落實誠信經營

本公司除訂有經董事會通過之「誠信經營作業程序及行為指南」外，另參考 ISO37001 企業反賄絡管理體系內容，積極推動提倡企業誠信、正直核心價值，防範貪腐事件發生。該標準明訂組織應當實施旨在防範、發現並應對賄賂行為的一系列舉措，並提供相關指導，最重要的是，該標準展現了組織對反賄賂管理體系的關鍵要素如下：

●組織環境
●理解利益相關者的需求和期望
●賄賂風險評估
●領導力和承諾
●反賄賂方針和目標
●反賄賂合規職能
●授權決策
●支持資源
●僱傭過程
●意識和培訓
●文件化信息
●由受控組織和商業夥伴實施的反賄賂控制措施
●財務和非財務控制措施
●盡職調查
●管理反賄賂控制措施的不當
●禮品、招待、捐贈和類似利益
●提出關注事項
●調查和處理賄賂

公司 113 年度針對誠信經營主題，舉辦內部教育訓練，並簽署誠信連結聲明書，執行情形如下：

場 次	區 域	參 與 人 數	簽署誠信連結聲明書	執 行 率
1	財會部、管理部	18 人	18 份	100%
2	稽核、資訊、企劃、總經理室、業務助理	20 人	20 份	100%
3	生產部、品保部	17 人	17 份	100%
4	台北品牌事業部	9 人	9 份	100%
5	台北倉管、司機	30 人	30 份	100%
6	台北烘焙師傅	10 人	10 份	100%
7	北一、北二、桃一、桃二區業務	29 人	29 份	100%
8	餐飲事業部	15 人	15 份	100%
9	宜蘭區 ALL	7 人	7 份	100%
10	花蓮區 ALL	4 人	4 份	100%
11	竹苗區 ALL	13 人	13 份	100%
12	台中區 ALL	34 人	34 份	100%
13	嘉義區 ALL	10 人	10 份	100%
14	台南區 ALL	11 人	11 份	100%
15	高雄區 ALL	43 人	43 份	100%
16	董事會	11 人	11 份	100%

共計 16 場教育訓練，對象包含全體員工及董事/獨立董事，合計 281 人次，281 人時，簽署 281 份誠信連結聲明書。